作成日	2024年11月12日
作成者	Kenji Kuwahara
アンケート名	【2分完了！】DMMオンラインクリニックのAGA治療を受けたことがある男性🙋‍♂️治療に関するアンケート
アンケートサイト	マイボイスクエアーズ
調査対象	インターネットユーザー
アンケート実施期間	2024/10/30(水) ～2024/11/1(金)
アンケート結果 対応メディア	Web Face
回収人数	141
年齢比率	20代：2人 30代：7人 40代：2人 50代：2人 60代：1人

1. 現在の年齢を教えてください。	2. AGA治療を始めた年齢を教えてください。	3. DMMオンラインクリニックで初回したAGA治療のプランを教えてください。（複数のプランを契約したことがある方は初めて契約したプランを教えてください。）	4. 3で「3.2本同時処方」を利用した方へ、治療薬の種類・用量・用法を教えてください。（例：初期：内服フィナステリド1mg、ミノキシジルタブレット2.5mg）	5. DMMオンラインクリニックのAGA治療を選択した理由を教えてください。（複数選択可）	6. DMMオンラインクリニックのAGA治療に対して総額いくらまでなら支払ってもよいですか？（税込価格で回答）	7. DMMオンラインクリニックのAGA治療をどれくらいの期間継続していますか？もしくは継続していましたか？	8. DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用して効果は感じましたか？	9. 8で「とても効果を感じた」または「効果を感じた」と回答した方へ、具体的変化を教えてください。	10. DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用して副作用は感じましたか？	11. DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用して副作用は感じましたか？	12. 11で「とても効果を感じた」「効果を感じた」と回答した方へ、どのような副作用の症状がありましたか？	13. DMMオンラインクリニックのオンライン診療は、何分位でしたか？	14. DMMオンラインクリニックのオンライン診療はどうでしたか？「丁寧・手際よかった」など	15. DMMオンラインクリニックのオンライン診療について、スタッフ・医師のAGA治療に対する姿勢を感じましたか。	16. DMMオンラインクリニックのオンライン診療について、もう少し改善してほしいと感じた点を教えてください。	17. DMMオンラインクリニックのオンライン診療について、今後・将来性に対する姿勢を感じてください。	18. DMMオンラインクリニックのAGA治療薬の供給について、どうですか？	19. 18の回答の理由、もしくは「DMMオンラインクリニックのAGA治療薬の供給」に対する姿勢を感じてください。	20. DMMオンラインクリニックのAGA治療に満足しましたか？	21. DMM総合評価を教えてください。
1	30代	40代	男性ベーシックプラン（ファイナンシャルクリニック）		定期便（1ヶ月ごと）を利用した	5,001～7,000円	3年	効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じなかった	0～10分以内	普通だった	良い印象ではなく、サービスとしてこなしているだけという感じです。	普通	特別良いとは思っていないのでこんなものだろうと思っています	普通とした	副作用が多く費用対効果も感じられ良くないと感じている印象です。
2	30代	40代	男性ベーシックプラン（ファイナンシャルクリニック）	予防プラン（ファイナンシャル1mg）		定期便（2ヶ月ごと）を利用した	1,501～2,000円	4ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた		3ヶ月～4ヶ月未満	感じなかった	0～10分以内	普通だった	全体的にスムーズでした。
ファイナンシャルなので小難い文言から服用していたので、詳しい説明は省略してもらうことができました。
ひとり診察以前はかなり会話が多くありましたが、引き締まった体つきになりました。
その後、薬の内容に変わって、変化や不便などについては特にありません。
ただ、ひげ治療でも薄毛治療でもどちらでも対応してくれるのは、とてもありがたいと感じました。	ほぼ、3回ほどで、1ヶ月に1回のペースでファイナンシャルクリニックを利用してもらえました。
利用当時の状況（海外赴任する前）から、1ヶ月に1回のペースでの診察でした。
ただ、診察後の薬の配送がすぐにも出来ていた、との事で、1ヶ月に1回の診察で良いとの事でした。
オンライン診療なので診察自体はさほど苦にならないです。
定期的に薬の確認を取り合う為と薬と服薬状況把握のためです。とくにネガティブな点はありません。	ない	4ヶ月～6ヶ月未満	感じなかった	0～10分以内	普通だった	全体的にスムーズでした。
ファイナンシャルクリニックのオンライン診療は、特に不自然な点はありませんでした。
ひとり診察以前はかなり会話が多くありましたが、引き締まった体つきになりました。
その後、薬の内容に変わって、変化や不便などについては特にありません。
ただ、ひげ治療でも薄毛治療でもどちらでも対応してくれるのは、とてもありがたいと感じました。	普通	4ヶ月～6ヶ月未満	感じなかった	0～10分以内	普通だった	特に問題なく利用できています。	普通	特に問題なく利用できています。	普通とした	治療の不安や悩みを相談しやすいと感じました。
3	30代	40代	男性ベーシックプラン（ファイナンシャルクリニック）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	5,001～6,000円	10ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じなかった	0～10分以内	普通だった	初めから丁寧にお話しをしてくださいますので、安心いやすい印象でした。	普通	良くも悪くもなく	普通とした	特別いいとは思わないが悪くもないと感じる。
4	30代	30代	予防プラン（ファイナンシャル1mg）	利用したが利用していない	定期便（1ヶ月ごと）を利用した	3,001～4,000円	6ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた	その他と回答していない	0ヶ月～3ヶ月未満	感じなかった	0～10分以内	普通だった	医師の対応がとても丁寧で自分の不安に対して説明をおこなってくださいました。AGA専門でいてくれて良かったです。	普通	治療の対応がとても丁寧で自分の不安に対して説明をおこなってくださいました。AGA専門でいてくれて良かったです。	普通とした	一つでもプランでも治療を受けられて、薬飲やスタンドの対応などとても丁寧で感じています。薄毛に関しては男性誰しもが変わらないので対策をケアをスパ治まりを考えるとお二人スパーでいいのではないかと思っています。
5	40代	40代	男性ライトプラン（ファイナンシャルセット）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	2,001～3,000円	4ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた	1ヶ月あたり	0ヶ月～3ヶ月未満	感じた	一毛細感	11～15分以内	普通だった	今後も通い続けられそうだと思えるほど良かったです。	普通	特に問題なく利用できています。	普通とした	納得いくまでしっかり説明をしてくださいました。
6	40代	40代	男性ライトプラン（国内製フィナステリドセット）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	6,001～7,000円	4ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じた	一動悸	6～10分以内	普通だった	分かりやすく説明してくれるし毎回丁寧な対応で安心して治療を受けれた。	普通	分かりやすく説明してくれるし毎回丁寧な対応で安心して治療を受けれた。	普通とした	特に無し
7	30代	30代	男性ライトプラン（国内製フィナステリドセット）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	4,001～5,000円	4ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じた	一発毛干毛
一性欲減退	6～10分以内	普通だった	オンライン診療では、スタッフの方がご丁寧なサポートのやりとりしたり不安点を全ることができました。医師の説明もはかりやすく、AGAについてより理解することができました。特に、治療薬について副作用は、医師側も診療や操作用について詳しく教えていただき、安心して治療を始めることができました。	普通	1ヶ月～2ヶ月未満
8	30代	30代	予防プラン（ファイナンシャル1mg）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	4,001～5,000円	2ヶ月	海外赴任と変わらなかった			3ヶ月以上使った事	特に感じた	一発毛症状
一性欲減退
一肝炎	6～10分以内	普通	オンラインでのAGA治療を始めて受診応答が可能であり、医師よく説明が丁寧なことが良かったです。	普通	毎回簡単でないが自分で出るようなシチュエーションが多かったです。	ない	初診時が面倒だと思く、オンラインクリニックの中では利用しづらい作りだと思いました。	少し遠かった	初診時が面倒だと思く、オンラインクリニックの中では利用しづらい作りだと思いました。
9	30代	30代	男性ベーシックプラン（ファイナンシャルセット）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	1,001～2,000円	11ヶ月	とても効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じた	一初期脱毛
一発毛
一性欲減退	11～15分以内	普通だった	クリニックからの医師の方も、こちらのことをよく理解しようとしていただけていてよかったです。	普通	月毛で診療や薬の受け取りが近隣オルターで医師にと思いました。	ない	通院のクリニックにかかるよりも安く、届けられる点や医師とお話しする点が良かったです。	とても満足した	通院のクリニックにかかるよりも安く、届けられる点や医師とお話しする点が良かったです。
10	30代	30代	男性ライトプラン（ファイナンシャルセット）		定期便（2ヶ月ごと）を利用した	35,001～37,000円	4ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じなかった	一発毛症状	11～15分以内	とても良かった	丁寧future中々いて、気持ち全体は治療で良かった。	普通	特の希望する時間に妻で診療してもらえなかった	ない	特の希望する時間に妻で診療してもらえなかった	とても満足した	特の希望する時間に妻で診療してもらえなかった
11	30代	30代	男性ライトプラン（国内製フィナステリドセット）		定期便（2ヶ月ごと）を利用した	3,001～4,000円	3年以上	とても良かった	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	とても感じた	一かゆみ
一初期脱毛
一その他	6～10分以内	普通だった	スタッフ丁寧、医師は普通。	ない	0ヶ月～3ヶ月未満	ない	特可は良るかで体。	とても満足した	特可は良るかで体。
12	30代	30代	男性ミニプラン（ファイナンスクリニック1mg・ミノキシジル2.5mg）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	3,001～4,000円	4ヶ月	とても効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じなかった	一発毛症状	6～10分以内	とても良かった	ケルプ丁寧の不安を全て聞いてくれた。	とても満足	ケルプ丁寧の不安を全て聞いてくれた。	とても満足	ケルプ丁寧の不安を全て聞いてくれた。	とても満足した	特に無かった点がない。
13	30代	30代	予防プラン（ファイナンシャル1mg）		定期便（2ヶ月ごと）を利用した	4,001～5,000円	6ヶ月	効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じた	一発毛症状	0～5分以内	とても良かった	丁寧に説明して頂いて、質問などスムーズに	普通	丁寧に説明して頂いて、質問などスムーズに	普通とした	丁寧に説明して頂いて、質問などスムーズに	普通とした	丁寧に説明して頂いて、質問などスムーズに
14	30代	30代	男性ミニプラン（ファイナンスクリニック1mg・ミノキシジル2.5mg）		定期便（3ヶ月ごと）を利用した	15,001～15,500円	6ヶ月	とても効果を感じた	副作用が感じた		0ヶ月～3ヶ月未満	感じなかった	一発毛症状	11～15分以内	とても良かった	納得するまで丁寧に説明してくださました。	ない	0ヶ月～3ヶ月未満	ない	納得するまで丁寧に説明してくださました。	とても満足した	納得するまで丁寧に説明してくださました。

©2024 MediFace